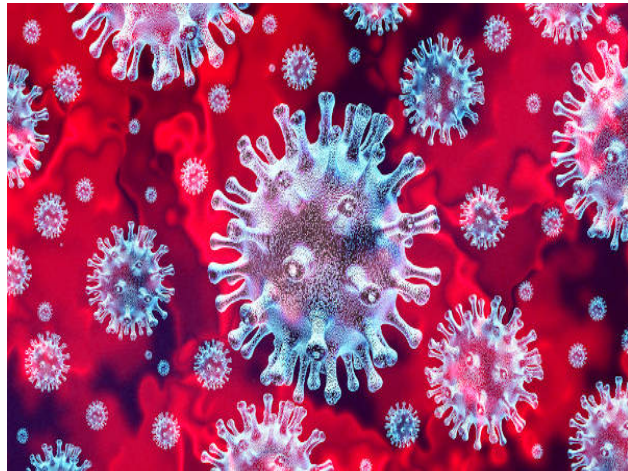


Ordination Trumau Dr Tomaschek
Coronavirus:



- 1) Die Ordination bleibt unverändert geöffnet!
- 2) Bitte melden Sie sich IMMER telefonisch, bevor Sie in die Ordination kommen!
- 3) Wir etablieren einen Telefondienst (permanent 3 Leitungen unter 02253 21289, zusätzlich FAX unter 02253 212896) zu den gewohnten Öffnungszeiten. Bitte haben Sie Verständnis, dass es auch am Telefon zu Wartezeiten kommen kann. Wenn Sie nicht sofort durchkommen, versuchen Sie es in einigen Minuten erneut!
- 4) Wir versuchen Ihre Wünsche zu erfüllen. Dies funktioniert aber nur, wenn wir zusammenarbeiten. Zuerst telefonischer Kontakt - dann Entscheidung ob ein persönlicher Kontakt nach Zeitvereinbarung nötig ist.
- 5) Meine Ordinationsdamen sind speziell geschult um mit gezielten Fragen zu evaluieren, ob eine Vorstellung in der Ordination/ein Rückruf oder Hausbesuche durch mich als Ihre Hausärztin nötig sind.

6) Ist ein persönlicher Kontakt für Untersuchungen nötig, erhalten Sie von uns einen Zeit-Slot, da wir Sie nur einzeln einlassen. Kommen mehrere Patienten zur gleichen Zeit, schicken meine Damen Sie in den Vorraum. Bitte haben Sie Verständnis - dies ist zu Ihrer Sicherheit!

7) In dieser Ausnahmesituation dürfen wir auch telefonisch Krankmeldungen durchführen!

8) Wenn Sie Rezepte/Verordnungsscheine oder Überweisungen benötigen, sagen Sie uns bitte am Telefon oder schreiben Sie uns per Fax genau, was Sie wünschen - wir können derzeit auf Bewilligungen von Medikamenten und Heilbehelfen lt. Ärztekammer/Krankenkasse verzichten.

9) Ihr bei uns telefonisch bestelltes Rezept müssen Sie nicht in der Ordination abholen! Es ist auf ELGA (Ihrer persönlichen elektronischen Gesundheitsakte) gespeichert und Sie können es in allen Apotheken in Österreich einlösen.

10) Achtung - es gibt in der Ordination keinen Corona-Schnelltest! Haben Sie den Verdacht einer Coronainfektion melden Sie sich unter der Nummer 1450. Allgemeine Information auch unter 0800 555 621.

11) Meine Damen und ich tragen spezielle Schutzmasken. Wir bitten Sie beim Eintreffen in der Ordination (wenn Sie einen Zeit-Slot erhalten haben) ins Bad zum Händewaschen, Händedesinfizieren und Sie erhalten einen Mundschutz. Bitte erschrecken Sie nicht, dies ist zu Ihrem und unserem Schutz!

Ihr Ordinationsteam!